

Da: system.retilocali@vodafone.it

Oggetto: Consip Lan7 - Lettera Avvio Servizi - Ordine di fornitura 6776455 - ISTITUTO COMPRENSIVO - STRADELLA

Data: 08/03/2023 15:46:08

Gentile Cliente,

facendo seguito al Verbale di Collaudo, con la presente comunichiamo l'Avvio dei Servizi per il progetto ODF in oggetto.

Per qualsiasi tipo di supporto è possibile contattare il Numero Verde gratuito 800208208, digitando il pin assegnato: 70943

In alternativa,

per il supporto Amministrativo e Commerciale, si può far riferimento alla seguente mail:

Mail: itfunc.mailboxgestioneamministrativaretilocali@vodafone.com

per il supporto tecnico, dove previsto, si può far riferimento alla seguente mail:

Mail: assistenza.retilocali@vodafone.com

Per il corretto ingaggio, si prega di fornire le seguenti informazioni:

1. ODF
2. Ragione Sociale

Per esigenze di supporto tecnico si prega, inoltre, di specificare sempre nel corpo della mail le seguenti informazioni:

3. Riferimento tecnico da ricontattare
4. Sede/i e apparato/i impattati

Conformemente a quanto previsto dall'art. 2.6.2 del Capitolato Tecnico LAN7, si evidenzia che l'Amministrazione è tenuta ad effettuare ogni comunicazione inerente il servizio e le attività connesse alla fornitura dei prodotti attraverso i canali ufficiali indicati nella presente mail.

Si precisa, infatti, che eventuali richieste effettuate in deroga all'utilizzo dei suddetti canali e/o con strumenti alternativi non verranno considerate nel perimetro delle attività oggetto di esecuzione da parte del Fornitore e di diretta responsabilità dello stesso. In forza di ciò, le eventuali conseguenze derivanti da attività richieste in maniera non conforme agli strumenti previsti dalla Convenzione LAN7 non saranno imputabili al fornitore.

In ultimo, si coglie l'occasione di confermare quanto assunto nei documenti e nelle comunicazioni già precedentemente condivise:

- la data di attivazione formale del servizio è da intendersi quella di firma del verbale di collaudo
- il piano di lavoro è stato aggiornato rispetto alle esigenze cliente, ed alle sospensive per causa di forza maggiore ove identificate
- i KPI previsti dal capitolato sono stati monitorati, e non sono emersi specifici scostamenti non giustificati

Cordiali saluti.
Team Vodafone