



CITTÀ DI
STRADELLA
Servizio Attività Socio
Assistenziale Educativa
Ufficio Istruzione

SERVIZIO MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

Anno Scolastico 2022/2023

AVVISO AI GENITORI DEGLI ALUNNI

FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA
e SECONDARIA DI 1° GRADO DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO DI STRADELLA
SI INFORMA CHE **DAL 23 MAGGIO AL 19 GIUGNO 2022**



SERVIZIO
MENSA
SCOLASTICA

SONO APERTE LE ISCRIZIONI ONLINE
PER L'ANNO SCOLASTICO 2022/2023



SERVIZIO
TRASPORTO
SCOLASTICO

La **domanda** deve essere presentata attraverso la piattaforma
PORTALE GENITORI STRADELLA,
accedendo tramite il seguente link
<https://www2.eticasoluzioni.com/stradellaportalegen/login.aspx>

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito del Comune di Stradella
In caso di difficoltà nella compilazione online,
sarà possibile richiedere supporto/collaborazione
contattando telefonicamente l'Ufficio Istruzione
da Lunedì a Venerdì dalle 10.00 alle 12.00
Tel. 0385/249248- 249237.



*Per fare la domanda
puoi anche inquadrare
il QR-Code
con il tuo smartphone*

NOVITA' 2022/2023

MENSA SCOLASTICA - PRENOTAZIONE DEL PASTO

A partire dall'anno scolastico 2022/23 sarà attiva una nuova modalità di PRENOTAZIONE DEL PASTO.
Il genitore/tutore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di MENSA SCOLASTICA del proprio bambino
attraverso i seguenti canali: ① Portale Genitore ② Numero Verde ③ Applicazione ComunicApp
La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le **ore 9,00** dello stesso giorno in cui si intenderà
disdire il pasto. **Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno considerate e daranno luogo all'addebito
automatico del pasto.** Le nuove modalità di prenotazione permetteranno anche di selezionare il pasto in bianco.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Sarà possibile effettuare il pagamento sulla Piattaforma PagoPA, tramite il Portale Genitori e/o l'applicazione
ComunicApp su smartphone e tablet.

ACCESSO PORTALE GENITORI e APP COMUNICAPP

Sarà possibile accedere al PORTALE GENITORI e all'applicazione COMUNICAPP sia con SPID sia mantenendo le attuali
credenziali (codice utente e password).

Il **Manuale di Utilizzo** per il funzionamento della nuova modalità di prenotazione dei pasti e della nuova modalità di
pagamento è disponibile sul Portale Genitori nella sezione NEWS e sul Sito Istituzionale del Comune di Stradella.

N.B. Nel mese di settembre verranno modificati e successivamente comunicati i codici di accesso utili all'ingresso nel
PORTALE GENITORI e nell'applicazione COMUNICAPP. Inoltre saranno effettuati degli incontri con le famiglie per
illustrare le innovazioni relative ai servizi scolastici.